



Vårt Visselblåsarsystem



Efterlevnad av tillämpliga lagar och interna regler samt principerna i vår Uppförandekod och Uppförandekod för affärspartners, är av högsta prioritet för Din Bil Sverige AB. Vårt företags framgång baseras på Integritet och Compliance. För att uppfylla dessa standarder är det viktigt att få kännedom om anställdas eller leverantörers potentiella missförhållanden och att sätta stopp för dessa. Vi har därför anförtrott Central Investigation Office (**CIO**) att driva ett oberoende, opartiskt och konfidentiellt Visselblåsarsystem för vår räkning.

En nyckelfaktor i vårt Visselblåsarsystem är principen om rättvisa förfaranden. Principen garanterar även största möjliga skydd för visselblåsare, inblandade personer och medarbetare som bidrar till utredningen av det rapporterade missförhållandet.

Visselblåsarsystemet erbjuder även möjligheten till anonym rapportering och kommunikation. Vi garanterar att inte genomföra några åtgärder i syfte att identifiera anonyma visselblåsare, som inte missbrukar vårt Visselblåsarsystem. Repressalier mot visselblåsare och mot personer som bidrar till utredningen inom bolaget tolereras inte. Utpekade personer antas vara oskyldiga till dess ett missförhållande bevisats. Utredningar kommer att genomföras med största möjliga sekretess. Informationen kommer att behandlas i en rättvis, snabb och skyddad process.



Hur behandlas en inkommen rapport?

Varje rapport granskas grundligt och följs upp systematiskt av de kvalificerade och erfarna anställda på CIO. Först skickas en bekräftelse på mottagandet av rapporten. CIO gör sedan en bedömning av rapporten. Detta inkluderar insamling av fakta, särskilt från visselblåsaren. Endast om denna inledande utvärdering visar grund för misstanke om överträdelse kommer en utredning av en särskild utredningsenhet att inledas. När utredningen är klar kommer utredningens resultat att bedömas av CIO och lämpliga åtgärder kommer att rekommenderas. Information om status* på utredningen och resultat kommer att ges till visselblåsaren utan onödigt dröjsmål.

Även potentiella överträdelser från leverantörer av Uppförandekod för affärspartners, inklusive allvarliga risker och kränkningar av mänskliga rättigheter eller miljö av direkta eller indirekta leverantörer, kan rapporteras till CIO. CIO kommer att informera de ansvariga avdelningarna, vilka således kommer att behandla ärendet. Detta inkluderar särskilt att vidta nödvändiga åtgärder för att minimera eller avsluta överträdelsen och/eller risken.

**Handläggningstiden kan variera*

Mer information om tillvägagångssätt för Volkswagen koncernens klagomålsförfarande finner du här:

Länk: https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf



Har du några frågor eller klagomål kring de produkter och tjänster som tillhandahålls av Din Bil Sverige AB?

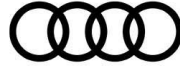
Om du har frågor eller vill framföra kundklagomål kring de produkter och tjänster som tillhandahålls av Din Bil Sverige AB ber vi dig kontakta oss enligt nedan.

Vänligen observera att Visselblåsarsystemet inte är en meddelandekanal för kundtjänstären.

Din Bil Sverige AB
Box 92163
Hammarby fabriksväg 45
120 08 Stockholm

Tel: 08-503 33 000

För frågor gällande bilar, reservdelar eller verkstadsärenden, se anläggningssidorna för respektive märke och region.



Lämna en rapport till vårt Visselblåsarsystem

Vårt Visselblåsarsystem erbjuder flera rapporteringskanaler för att lämna en rapport om en misstänkt regelöverträdelse kopplad till Din Bil Sverige AB. Att det finns flera rapporteringskanaler möjliggör en snabb granskning och åtgärd från vårt företag vid behov. Det är viktigt att du är så konkret som möjligt när du lämnar en rapport så att utredningsprocessen kan genomföras på bästa sätt.

Detta påverkar inte den lagstadgade rätten att kontakta utsedda myndigheter.

Online rapportering

Lämna en rapport via onlineplattformen [länk: <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=se&language=swe>].

Det är möjligt att rapportera på flera olika språk. Systemet är konfidentiellt och tekniskt säkrat.

E-mail

Lämna en rapport till CIO via email: io@volkswagen.de

24/7 Hotline

Lämna en rapport via telefon på +800 444 46300 (öppen 365 dagar om året, 24 timmar om dygnet).

Post/personligen

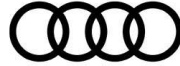
Lämna en rapport via post eller personligen:
Postadress:
Central Investigation Office
Box 1717
38436 Wolfsburg Germany

Besöksadress:
Central Investigation Office
Porschestraße1
38440 Wolfsburg Germany

Ombudspersoner

Lämna en rapport till Volkswagenkoncernens ombudspersoner [länk: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>].

Ombudspersonerna är externa advokater som svarar på frågor kring Visselblåsarsystemet och vidarebefordrar en visselblåsares rapport anonymt till CIO, om så begärs.



Har du några frågor om vårt Visselblåsarsystem?

Frågor eller förbättringsförslag rörande Visselblåsarsystemet kan ställas till CIO.

Om du har intervjuats som en del av en utredning, har du även möjlighet att ge feedback till Ombudspersonerna.

Frågor om vårt Visselblåsarsystem kan också ställas till Din Bil Sverige AB, Compliance avdelningen, via mail:
dbsv.compliance@dinbil.se

Besöksadress:

Din Bil Sverige AB
Hammarby fabriksväg 45
120 08 Stockholm